

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «GUT!» (в редакции от 10.02.2025 года)

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «GUT!» (далее по тексту – «Программа»).

Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участники Программы накапливают Бонусы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими для частичной или полной оплаты последующих покупок в розничных магазинах под брендом «GUT!» и «ZESSE», а также на сайтах <https://gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/> и на территории проведения Программы, на условиях настоящей Программы.

2. Термины и определения

Анкета Участника Программы – документ, который необходимо заполнить и подписать покупателю торговой точки, чтобы стать Участником Программы.

Подписывая Анкету Участника Программы, Участник Программы выражает свое полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе на обработку своих персональных данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в Анкете Участника Программы, оператором персональных данных. Указанное согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен по адресу: 614000 г. Пермь, Екатерининская, 96 (получатель – ООО "ГУТ-ШУС"). Оператор персональных данных обязуется прекратить обработку персональных данных Участника Программы в течение 14 дней с даты получения вышеуказанного отзыва.

Оператор персональных данных – ООО "ГУТ-ШУС", место нахождения: г. Пермь, Екатерининская, 63. Цель обработки персональных данных – предоставление услуг в рамках Программы Участнику Программы. Способы обработки персональных данных: организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: электронной почты, почтовой связи, sms-сервисов, телефонной связи, обработки персональных данных с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных.

База данных – электронная база данных обработанных Анкет Участников Программ.

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

Бонусные баллы (Бонусы) – условные расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в розничных

магазинах под брендом «GUT!» и «ZESSE», а также на сайтах <https://gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/> на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Участник Программы – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты Участник Программы и использования Карты, являющееся держателем Карты.

Бонусная Карта (Карта) – виртуальная карта, обладающая уникальным, в рамках Программы, номером, который используется для идентификации Участника в Программе, начисления списания Бонусов и оформляемая Участнику при условии его согласия с настоящими Правилами и при приобретении товара в Торговых точках на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусная карта является картой на предъявителя, не может передаваться другим потребителям. При этом замена и восстановление Карты доступно только Участнику Программы, на которого зарегистрирована эта Карта.

Территория проведения Программы – Программа проводится во всех розничных магазинах (Торговых точках) под брендом «GUT!» и «ZESSE», находящихся на территории РФ, в том числе в интернет-магазинах: <http://www.gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/>

Сайт Программы – сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/>

Торговая точка, Продавец – розничные магазины под брендом «GUT!» и «ZESSE», расположенные на территории проведения Программы.

Условия Участия (Правила Программы) – условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику или Участнику Программы на Сайте Программы и/или на информационных стендах в Торговых точках на территории проведения Программы.

3. Участие в Программе

3.1. К участию в Программе могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен заполнить и подписать Анкету Участника Программы и верифицировать номер мобильного телефона, указанного в Анкете участника. В интернет-магазинах <http://www.gut-shoes.ru/> или <https://zesse.ru/> пройти процедуру регистрации и верифицировать номер мобильного телефона, указанного при регистрации. Номер мобильного телефона должен быть зарегистрирован на территории

РФ, иметь возможность устойчивого приема СМС. Одному номеру мобильного телефона может соответствовать одна активная Бонусная карта.

- 3.2. Потребителю, совершившему вышеуказанные действия, оформляется Бонусная Карта Участника. Используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми, периодически, вносимыми в них изменениями.
- 3.3. Участие в Программе является добровольным.

4. Сроки проведения Программы и срок действия карты

- 4.1. Срок проведения Программы с «01» июня 2019 г. Срок окончания Программы не определен (Программа проводится бессрочно).

Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

- 4.2. Карта действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия/блокировки Карты согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.
- 4.3. Организатор Программы вправе заблокировать Карту в том случае, если в течение 12 (двенадцати) месяцев Участник не использовал Карту для покупок, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В этом случае все накопленные Участником Бонусы аннулируются.

5. Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы

- 5.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- Информации о настоящих Правилах проведения Программы, размещаемой в Торговых точках на территории проведения Программы.
- Сайта Программы.

- 5.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время.

6. Регистрация в качестве Участника Программы

Для участия в Бонусной программе лояльности "GUT!" необходимо зарегистрироваться в качестве Участника Программы одним из следующих способов:

- 6.1. В любом розничном магазине под брендом «GUT!», или «ZESSE» заполнить Анкету Участника Программы, ознакомиться с правилами Программы и подтвердить свое согласие с правилами Программы своей подписью в Анкете Участника Программы, верифицировать номер мобильного телефона, указанного в Анкете Участника.

Становясь участником Бонусной Программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

- 6.2. Заполнить анкету самостоятельно в личном кабинете на сайте <http://www.gut-shoes.ru/> или <https://zesse.ru/>
- 6.3. Участнику при регистрации необходимо предоставить сведения, которые должны быть впоследствии подтверждены документами, удостоверяющими личность держателя Бонусной карты. Пройти короткую SMS-регистрацию.

Анкета Участника Программы включает в себя:

- Фамилия Имя Отчество Участника.
- Дата рождения Участника.
- Номер мобильного телефона Участника.
- Адрес электронной почты (e-mail) Участника.

При отсутствии Имени Участника и/или Отчества Участника невозможно заменить старую Бонусную карту на новую.

- 6.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Бонусной карты без объяснения причин, если в Анкете Участника были некорректно заполнены обязательные поля.

7. Карта Участника Программы.

- 7.1. При приобретении товара в магазине под брендом «GUT!» на территории проведения Программы, потенциальному Участнику Программы предлагается стать Участником Программы, заполнить и подписать Анкету Участника Программы, верифицировать номер мобильного телефона, указанного в Анкете участника, после чего оформляется Бонусная Карта Участника Программы на кассе магазина.
- 7.2. Карта активируется автоматически на кассе магазина. На Карту в соответствии с правилами Программы начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров, участвующих в Программе, в магазинах под брендом «GUT!» на территории проведения Программы и в интернет-магазинах <http://www.gut-shoes.ru/> или <https://zesse.ru/>.
- 7.3. Организатор Программы имеет право заблокировать Карту, если Участник не соблюдает настоящие Правила.
- 7.4. В случае изменения мобильного номера телефона, указанного в Анкете Участника, Участник может оформить заявление на изменение номера телефона на кассе любой Торговой точки на территории проведения Программы. При этом Бонусная Карта, с привязанным к ней старым номером телефона блокируется, а информация и баланс по старой Бонусной карте переносятся на новую Бонусную карту в течение 7 (семи) рабочих дней, не считая дня подачи заявления. Оформить новую Карту, взамен старой, может только Участник Программы, на чье имя зарегистрирована старая Карта, при условии наличия в Базе данных заполненной и подписанной Анкеты Участника

Программы и при предъявлении документа, удостоверяющего личность Участника.

8. Начисление Бонусов на Карту Участника Программы

- 8.1. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусы – начисляются за покупки в Торговых точках и в интернет магазинах Организатора программы <http://www.gut-shoes.ru/> или <https://zesse.ru/> в размере 3% от стоимости покупки из расчета 1 Бонус = 1 Рубль.
- 8.2. Срок активации Бонусов составляет 14 дней с даты их начисления. Активация Бонусов происходит в 9:00 15-го календарного дня с даты их начисления по пермскому времени
- Срок активации Бонусов за покупки в интернет-магазине составляет 14 дней после оплаты заказа, при условии, что e-mail адрес участника совпадает с e-mail адресом, указанным в Анкете Участника при регистрации Бонусной карты на сайте Организатора программы.
- 8.3. **Срок действия Бонусов 120 дней с момента активации.**
- 8.4. Для начисления Бонусов в Торговых точках Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что он является держателем Бонусной карты. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил кассира Торговой точки, участвующей в Программе, о том, что он является держателем Бонусной карты.
- Для начисления Бонусов в Интернет-магазине Покупатель должен проинформировать Оператора о наличии Бонусной карты перед совершением покупки. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил оператора Интернет-магазина о том, что он является держателем Бонусной карты.
- 8.5. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника.
- 8.6. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусов на Карте в своем личном кабинете на Сайте Программы или на кассе Торговой точки.
- 8.7. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличные, банковская карта, подарочным сертификатом, оплате по кредиту), то Бонусы в рамках Программы начисляются за ту часть покупки, которая оплачена платежными средствами, предусмотренными в Торговых точках, но не Бонусами.
- 8.8. Бонусы не начисляются и не списываются при покупке Подарочной карты.
- 8.9. Бонусы не могут быть начислены, если в момент совершения покупки наблюдается технический сбой в работе кассового оборудования Торговой точки сети магазинов "GUT!" и «ZESSE». В течение 14 календарных дней, считая день покупки, Покупатель вправе обратиться в любую Торговую точку сети магазинов "GUT!" и «ZESSE» для составления заявления на изменения Бонусного баланса. Покупатель обязан приложить к заявлению копию кассового чека. Срок рассмотрения заявления составляет 10 рабочих дней, не считая дня подачи заявления.
- 8.10. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупку

товаров. Бонусы и права, предоставленные Участнику, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

9. Оплата покупок Бонусами с Карты Участника

- 9.1. Оплата Бонусами возможна во всех торговых точках под брендом "GUT!" и «ZESSE», в том числе в интернет-магазинах <http://www.gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/>.
- 9.2. Накопленные на Карте Участника Бонусы можно использовать для частичной оплаты покупки из расчета 1 Бонус = 1 Рубль. Бонусами можно оплатить до 100% от стоимости товара, подлежащего к оплате, если другое не оговорено условиями акций, действующих на момент оплаты в Торговых точках "GUT!" и «ZESSE» и в интернет-магазинах <http://www.gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/>.
- 9.3. При покупке товара торговых марок Rieker и Remonte Dorndorf Бонусами можно оплатить не более 10% от стоимости товара, если другое не оговорено условиями акций, действующих на момент оплаты в Торговых точках "GUT!" и «ZESSE» и в интернет-магазинах <http://www.gut-shoes.ru/> и <https://zesse.ru/>.
- 9.4. Процент стоимости товаров, который можно оплатить Бонусами, может изменяться Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 9.5. Для списания Бонусов Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем Карты Участника Программы и о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара. Участник должен пройти идентификацию с помощью СМС-авторизации, для чего необходимо иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан в Анкете.
- 9.6. При оплате покупок может быть использована сумма Бонусов до 100% от стоимости Товаров в пределах Бонусов, накопленных на Карте, разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в Торговых точках, участвующих в Программе.
- 9.7. После списания Бонусов они не могут быть восстановлены в случае отказа Участника от оплаты Товара Бонусами.
- 9.8. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара, приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных Бонусов) и осуществляется возврат Бонусов на карту. При этом начисленные за покупку возвращенного товара Бонусы аннулируются.
- 9.9. Оплату Бонусными Баллами можно произвести с момента их активации. Бонусы могут использоваться для оплаты с момента активации Бонусов и до окончания срока их действия.

10. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы

- 10.1. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством информации, размещенной на Сайте Программы, в Торговых точках, и/или иными способами, доведенной до Участника Программы, и принятие оферты (акцепта) предложения Участником Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника Программы.
- 10.2. Договор считается заключенным с момента согласия Участника на участие в Программе и подписания Анкеты участника Программы. Подписание Анкеты Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает предложение Организатора на участие в Программе. Подписывая Анкету Участника Программы, Участник подтверждает права Организатора изменять настоящие Правила в ходе проведения Программы.

11. Права и обязанности Участников Программы и Организатора Программы

- 11.1. Участники Программы вправе ознакомиться с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими условиями Программы, получать информацию об изменениях в условиях Программы.
- 11.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила и следить за изменениями в условиях Программы.
- 11.3. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями Программы и действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Организатор Программы имеет право изменять условия Программы в ходе проведения Программы. Информирование Участников Программы об изменениях будет происходить посредством внесения изменений в условия Программы способом, указанным в настоящих Правилах.
- 11.5. Организатор Программы обязан провести Программу в соответствии с условиями настоящих Правил и своевременно размещать информацию об условиях, правилах и изменениях условий Программы.
- 11.6. Организатор Программы оставляет за собой право потребовать слипы операций по Карте при решении спорных вопросов по использованию Бонусной Карты.

12. Дополнительные условия

- 12.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.
- 12.2. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по Картам невозможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин,

сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по Карте. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.

Спасибо, что вы с нами!