Уважаемый покупатель, благодарим Вас за покупку в интернет-магазине Gut!

При примерке заказа в ПВЗ Ozon вы можете частично или полностью отказаться от заказа, в этом случае товар автоматически будет отправлен нам на возврат. После получения товара мы вернём вам стоимость товара на ту же карту, с которой была произведена оплата заказа.

По технической причине Доставки Ozon статус возврата пока не отслеживается в вашем личном кабинете, но вы всегда можете написать или позвонить нам и менеджер проверит на каком этапе находится ваш заказ (ещё в пути или приехал в ПВЗ и ожидает получения нами).

Если вы уже получили заказ в ПВЗ Ozon (сотрудник ПВЗ изменил статус заказа на «Выдан»), то возврат товара возможен только за счет покупателя.

Вернуть товар надлежащего качества можно **в течение 7 дней с момента получения товара** при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки товара

- Возврат товара надлежащего качества возможен в том случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид (отсутствуют следы носки и эксплуатации, присутствуют неповрежденные ярлыки и упаковка).
- Возврат товара по гарантии или с производственным браком (ненадлежащего качества) возможен в течение гарантийного срока (90 дней).

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА:

Возврат товара посылкой ТК СДЭК или Почтой России

- Вложите в посылку (коробку или курьерский пакет):
  товар в оригинальной упаковке, этикетки, чек, заполненное заявление на возврат.
- Отнесите посылку со вложенными документами в отделение Почты России или любой ПВЗ СДЭК.
- Назовите наименование и адрес получателя: **ООО «Гут-Шус»:**

  Если отправляете **ТК СДЭК: 614025, г. Пермь, ул. Серпуховская, д. 6 (ПВЗ).**

  Если отправляете **Почтой России: 614025, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 105 корпус 28.**
- Оплатите стоимость пересылки.
- Менеджер оформит посылку и выдаст квитанцию (чек).
- Отправьте нам трек-номер или фото квитанции в эл.почте info@gut-shoes.ru или в приложении Max по телефону: +7 958 141 63 63

После получения и проверки возвращенного товара мы оформим на возврат денежные средства в течение 10 дней согласно ст. 22 «Закона о защите прав потребителей»; срок зачисления денежных средств зависит от условий вашего банка.

Оплата возвращается за товар и только на ту карту, с которой была оплата.

Возврат товара через Ozon доставку

Важно: Доступен только в мобильном приложении Ozon.

Для того, чтобы отправить посылку через Ozon доставку, данные вашего аккаунта Ozon должны быть подтверждены через Ozon Банк или Госуслуги — это можно сделать при оформлении отправки.

Заказчик — Вы
Клиент — интернет-магазин Gut

Как оформить доставку:

ВАЖНО: не выбирайте опцию «Безопасная сделка», иначе мы не сможем получить ваш возврат.

1. В приложении Ozon перейдите в раздел «Ozon Доставка»
2. Укажите, откуда и куда нужно отправить заказ.
3. Выберите размер заказа и нажмите «Оформить доставку».
4. Укажите данные отправителя.
5. Укажите данные получателя:
   - Номер телефона клиента: 8(958)141-63-63
   - Пункт выдачи по адресу: Пермский край, Пермь, Серпуховская, 6
6. Выберите категорию заказа, введите его название и стоимость. Сумма влияет на размер компенсации при потере или повреждении заказа. Если в одном заказе несколько предметов или непонятно, какую категорию выбрать, выберите «Другое».
7. Добавьте не больше трёх фото и нажмите «К оформлению».
8. Выберите способ оплаты и нажмите «Оформить доставку».
9. Отнесите товар в любой ПВЗ Ozon и передайте сотруднику.
10. Отслеживайте статус в приложении Ozon в разделе «Ozon Доставка».

Возврат товара по браку

Осуществляется за счёт покупателя любым из перечисленных способом.

После поступления товар передается на проверку специалисту по браку. Если гарантийный случай или заводской брак подтверждается, покупателю полностью возвращаются стоимость товара и затраты на пересылку.

Оплата возвращается только на ту карту, с которой была оплата.

Памятка по возврату и заявление вкладываются в каждую посылку.

Полная информация по доставке, оплате, возврату, гарантии размещена на нашем сайте: https://gut-shoes.ru/service/delivery/

Контакты для связи с менеджерами интернет-магазина GUT:

Телефоны:
+7 958 141 63 63 стоимость звонков по тарифам вашего мобильного оператора
8 (800) 101 33 28 звонок по России бесплатный
Приложение Max: +7 958 141 63 63
Электронная почта: info@gut-shoes.ru

Мы на связи ежедневно с 9 до 21 часа (по времени Перми, +2 часа к Москве)